



ATAKAMA  
TECHNOLOGIES



POWERHOUSE  
PERFORMANCE & MONITORING

# Take Control of Performance and QoS



CTMX	0.45	▲ +0.45%
FTR	-0.23	▼ -2.34%
CSCO	-1.01	▼ -1.89%
CHK	0.02	▲ +0.02%
AAPL	+2.17	▲ +2.17%
PRTO	-0.07	▼ -0.7%
AMZN	-0.01	▼ -0.1%
TSLA	-0.37	▼ -3.7%
AVGO	-0.01	▼ -0.1%
SIRI	0.65	▲ +0.65%





ATAKAMA  
TECHNOLOGIES

Création: 2015

Fondateurs :

- 19 ans expérience Loadtest et APM
- Architectures - Infrastructures – Applications – Monitoring

Ressources 2017 : 25 Experts, Architectes et Consultants Performances

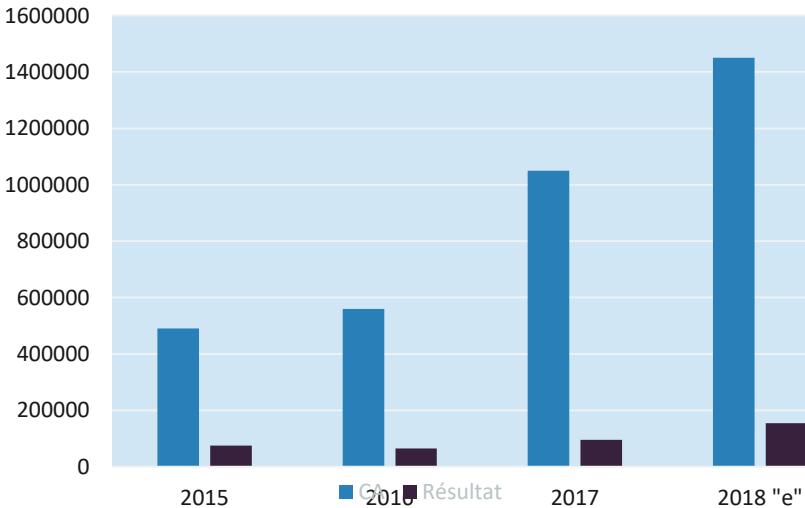
Centres de Services Performances & Monitoring : France & Maroc

Pôle Innovation R&D : Powerhouse Performance & Monitoring

85%

60%

Evolution Activités ATAKAMA Technologies



CENTRES DE SERVICES  
Performances & Monitoring

# PURE PLAYER PERFORMANCE ON DEVOPS

ATAKAMA Technologies un positionnement unique pour proposer des solutions en modèle  
**CENTRES DE SERVICES PERFORMANCES & MONITORING**

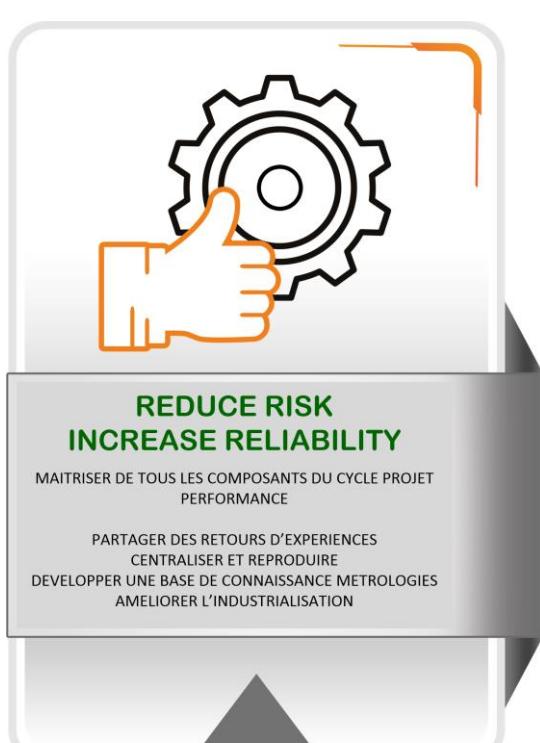
Totale maîtrise de l'intégration de tous les composants nécessaires à l'industrialisation:  
Suite logicielle Powerhouse Performance & Monitoring  
Processus et standards Projets de Performances & Monitoring  
Compétences et Expertises plus de 20 ans d'expérience

## TAKE CONTROL OF PERFORMANCE ON DEVOPS

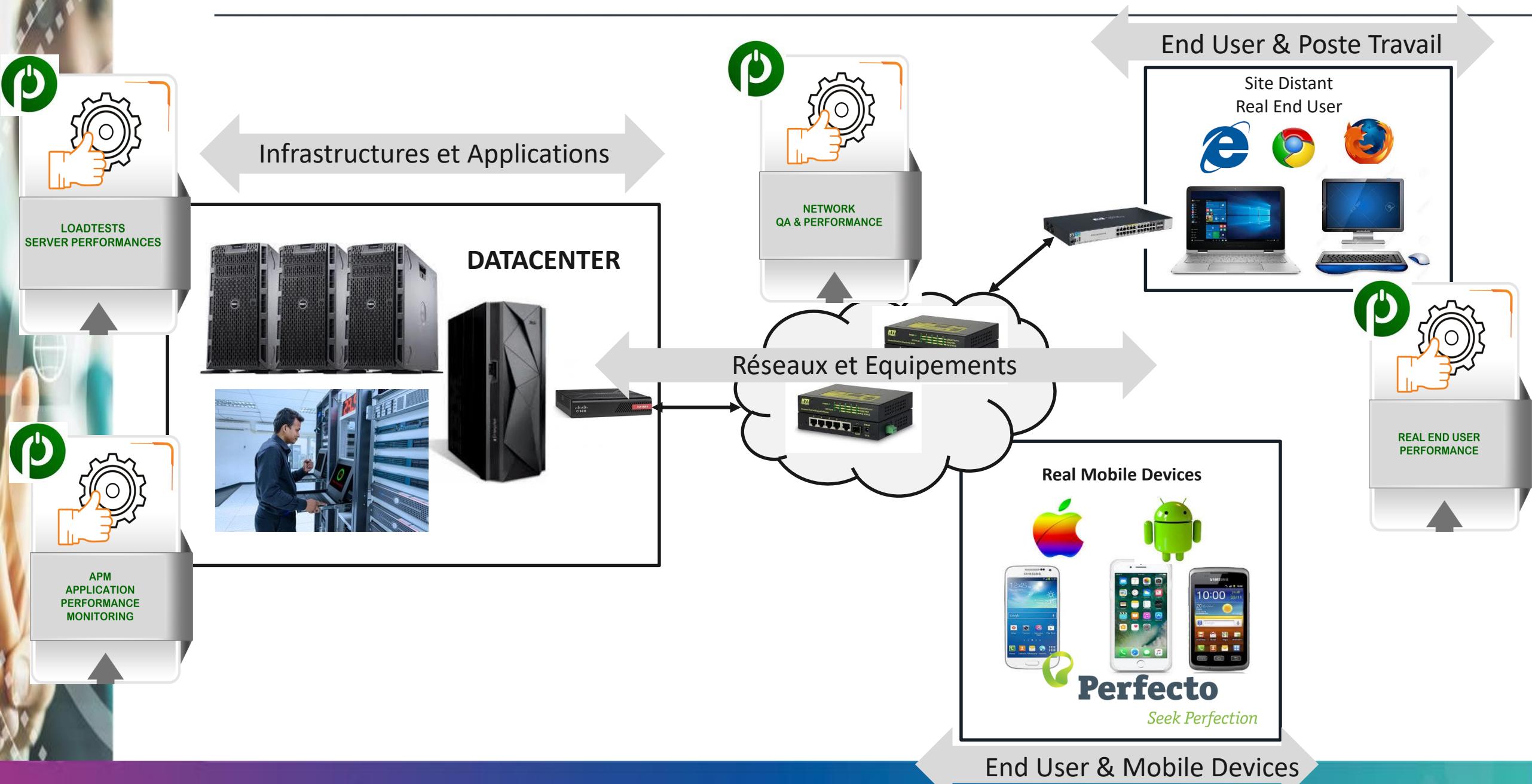
INFRASTRUCTURES  APPLICATIONS  REAL END USER



GET AVAILABILITY & PERFORMANCE  
PROBLEMS BEFORE YOUR USERS



# PERFORMANCE END TO END AND DEEP DIVE

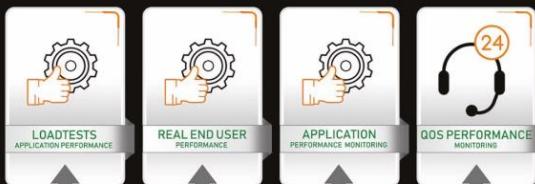


# SUITE INTEGREE LOGICIELS PERFORMANCES

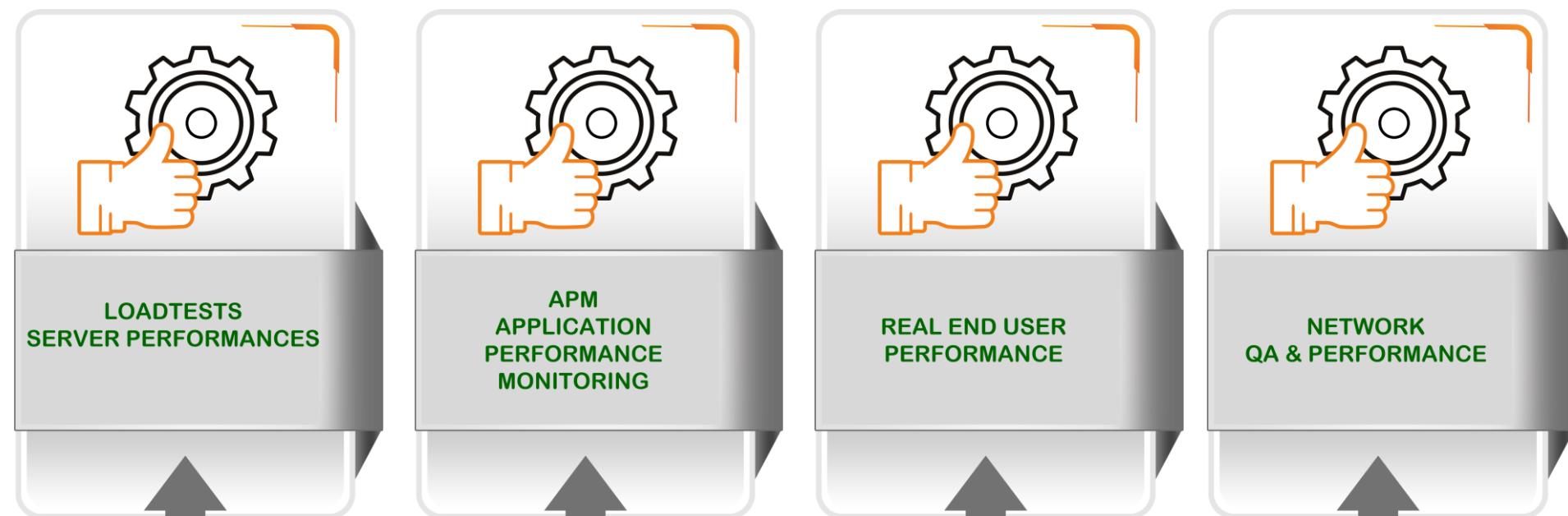


## TAKE CONTROL OF PERFORMANCE ON DEVOPS

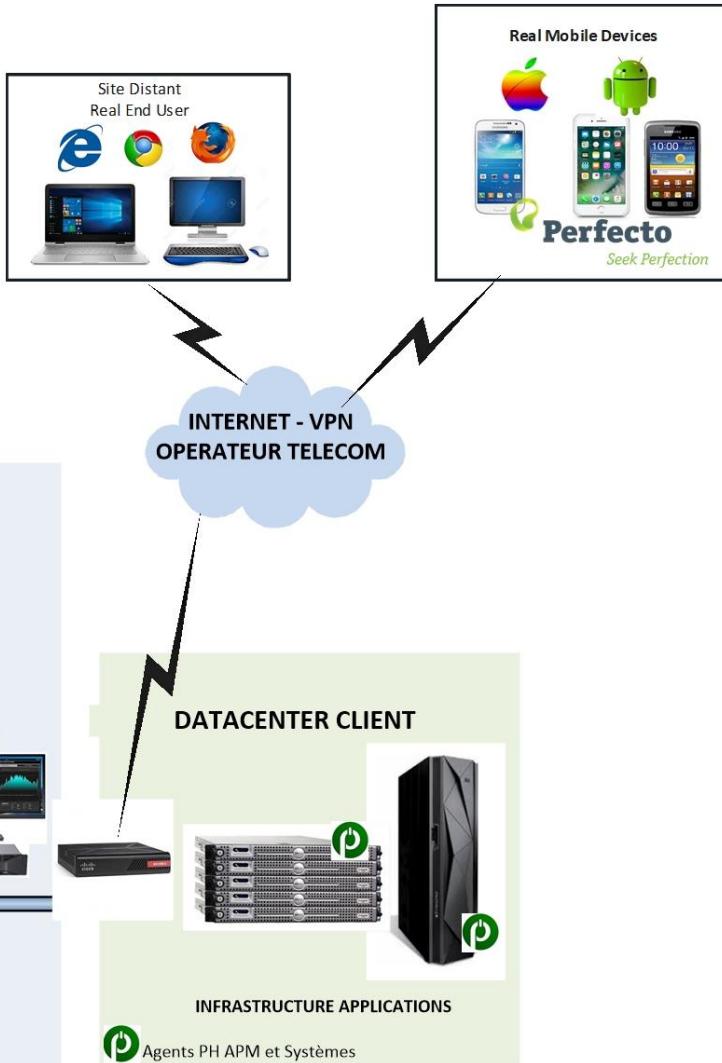
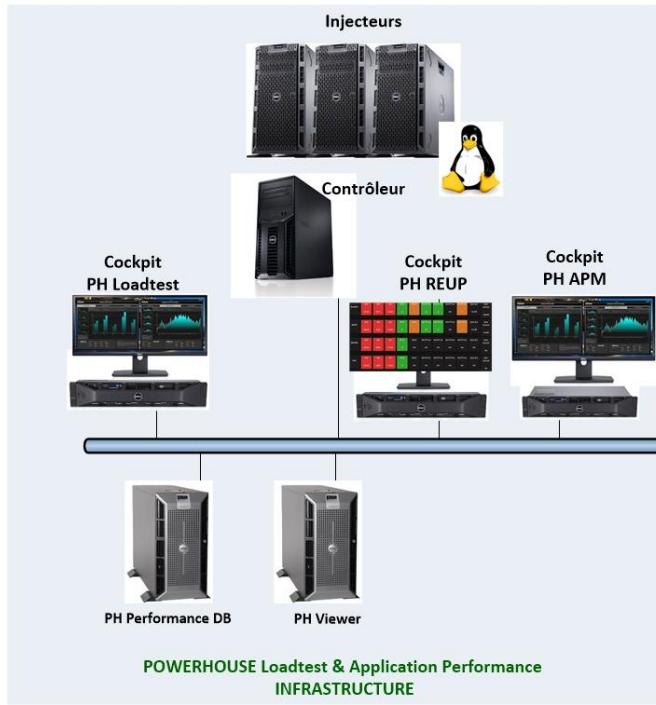
✓ INFRASTRUCTURES ✓ APPLICATIONS ✓ REAL END USER



Suite intégrée d'outils logiciels pour maîtriser les performances « End to End & Deep Dive »  
Applications Web, Mobiles, IoT et Streaming  
conçue et développée par notre équipe de R&D



# POWERHOUSE INFRASTRUCTURES



L'infrastructure technique  
**POWERHOUSE**  
Performance & Monitoring  
peut être déployée selon les modes :

- Mode SaaS Powerhouse Cloud Infrastructure
- Mode « On Premise » installation complète sur site client
- Mode Hybride partagée entre Powerhouse Cloud Infrastructure et Datacenter du client

# CENTRES DE SERVICES EXTERNALISES OU INTERNALISES



## TAKE CONTROL OF PERFORMANCE ON DEVOPS

✓ INFRASTRUCTURES ✓ APPLICATIONS ✓ REAL END USER



GET AVAILABILITY & PERFORMANCE  
PROBLEMS BEFORE YOUR USERS



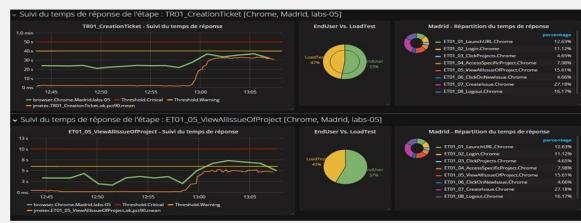
Organisée en mode Centres de Services Performances & Monitoring  
Accroître l'Efficacité – Réduire les Risques et Accroître la Fiabilité – Réduire les Coûts  
Concilier l'Industrialisation la Réactivité et la Flexibilité



# CENTRE DE SERVICES MONITORING

## MUR D'IMAGE PERSONNALISE

	MAX	MIN	AVG	NB OK	NB HTTP 2xx	NB HTTP 3xx	NB HTTP 4xx	NB HTTP 5xx	Bytes Sent	Bytes Received	
Bruxelles	3.19 min	15.71 s	1.52 min	22	1	44	42	N/A	3.51 MB	2.988 MB	
Madrid	2.86 min	15.23 s	1.29 min	30	2	273	81	N/A	0.77 MB	4.42 MB	
Marseille	3.35 min	30.96 s	1.73 min	18	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Paris	3.18 min	14.98 s	1.53 min	25	NB OK	NB HTTP 2xx	NB HTTP 3xx	NB HTTP 4xx	NB HTTP 5xx	Bytes Sent	Bytes Received



## CONSOLES OPERATEURS

INSTALLATION DE L'INFRASTRUCTURE  
SUPERVISION QOS et APM

PERSONNALISATION ITSM  
INCIDENTS & PROBLEMES - CMDB

DEPLOIEMENT  
SUPERVISION QOS ET APM

OPERATION SUPERVISION ET  
MONITORING (N1 à N3)

CDS MONITORING  
PILOTAGE & REPORTING

MCO DU DEPLOIEMENT  
EVOLUTIONS

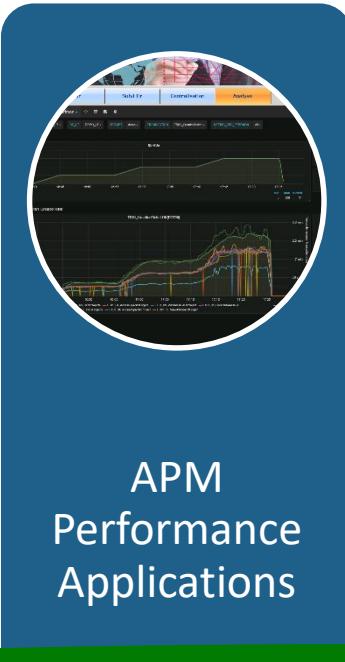
# SUITE INTEGREE LOGICIELS PERFORMANCES ET MONITORING



Tests de Charge



Performances  
Serveurs/VM  
JVM  
Réseaux



APM  
Performance  
Applications



Performances  
Real End Users  
et Réseaux



QoS  
Monitoring  
24/7  
Disponibilité et  
Performances



Audit  
Performances  
Postes  
Utilisateurs

OPEN SOURCE INTEGRATION ENRICHISSEMENT PLUG IN  
INTEGRATION BASE DE DONNEES UNIQUE

Développement (Agile) – Intégration - Préproduction

Production

# Nos Clients - Nos Références



# NOUS LES ACCOMPAGNONS EN PERFORMANCE



## CCI DE PARIS

Centre de Services  
Performances Externalisé

- **Powerhouse Performance & Monitoring**
  - PH LoadTest
  - PH Real End User Performance
  - PH APM
- **PH Cloud Infrastructures**



## BNPPARIBAS-BDSI

Accompagnement & Expertises  
Mise en Place et Déploiement  
Centre de Services Performances

- LoadRunner & Dynatrace
- **Powerhouse Performance & Monitoring**
  - PH LoadTest
  - PH Real End User Performance
  - PH Network Performance

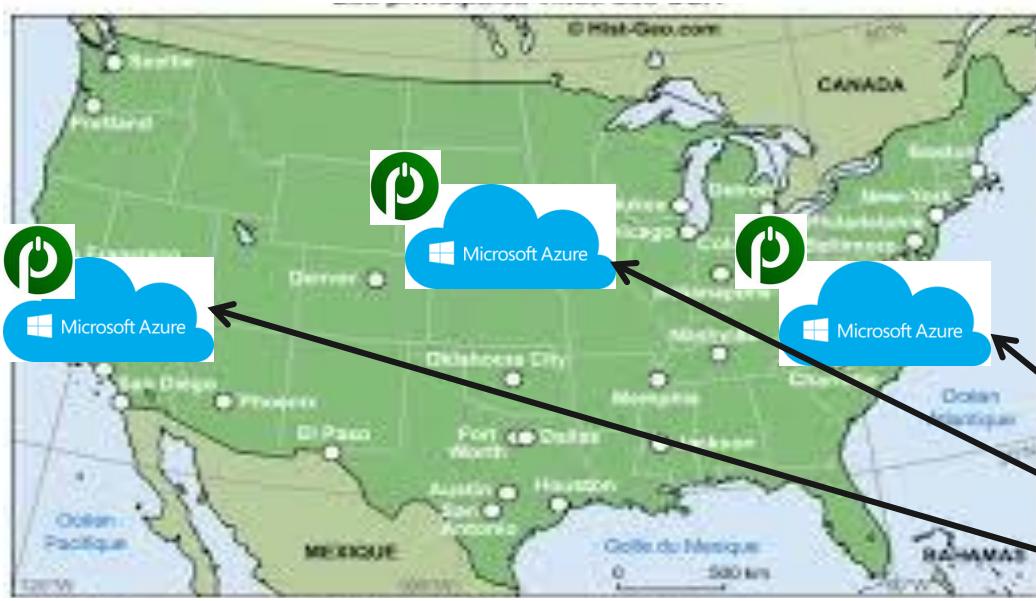


## ACADEMIE DE MONTPELLIER

Centre de Services  
Performances Externalisés

- **Powerhouse Performance & Monitoring**
  - PH LoadTest (12.000VU)
  - PH Real End User Performance
  - PH APM
- **PH Cloud Infrastructures**

# EXEMPLE DE PROJET – CYCLE AGILE ET SAAS



## Caractéristiques Principales

- Performances depuis 3 sites Microsoft Azure aux USA
- Accompagnement Sprints cycle Agile
- Performances en pré production
- Charge de 6.000VU

## Moyens Techniques

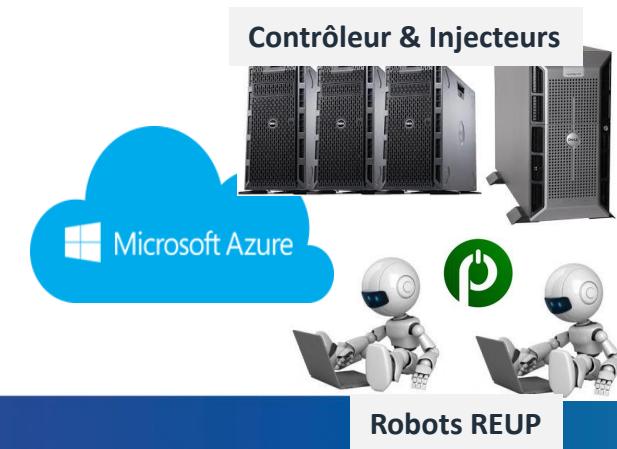
- 3 sites PH Loadtest et PH REUP (Microsoft Azure)
- dynatrace APM
- Utilisation PH Cloud Infrastructure (SaaS)
- Ressources CDS Performances (La Ciotat)

## ENJEU CLIENT

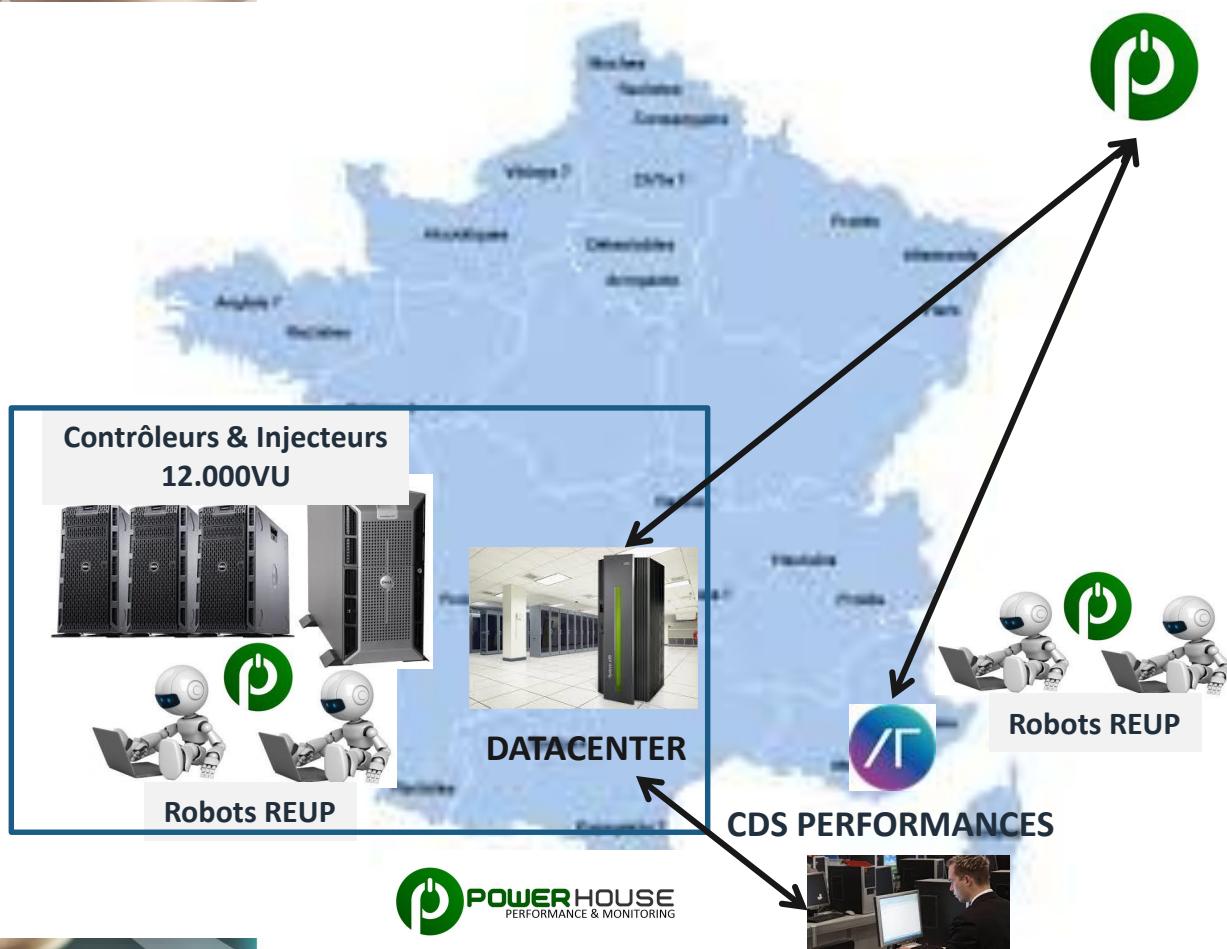
Site e-Commerce critique avec des accès sur plusieurs continents

### Objectifs :

- Anticiper les problèmes de performance lors du développement en cycle Agile
- Diagnostic application « Deep Dive »
- Valider les performances lors de la phase de préproduction
- Valider les Performances Réelles Utilisateurs (en charge) sur plusieurs sites géographiques
- Avoir de l'expertise sur les performances et le diagnostic de performance application



# EXEMPLE DE PROJET – LOADTEST 12.000VU ET REUP



## ENJEU DU CLIENT

- Valider les capacités de l'application et de l'infrastructure pour supporter une charge de 12.000 utilisateurs
- Valider les performances réelles des utilisateurs avec utilisation de connexion ADSL, multi browsers
- Obtenir des préconisations au niveau infrastructure, architecture et Application pour optimiser les performances

## Caractéristiques Principales

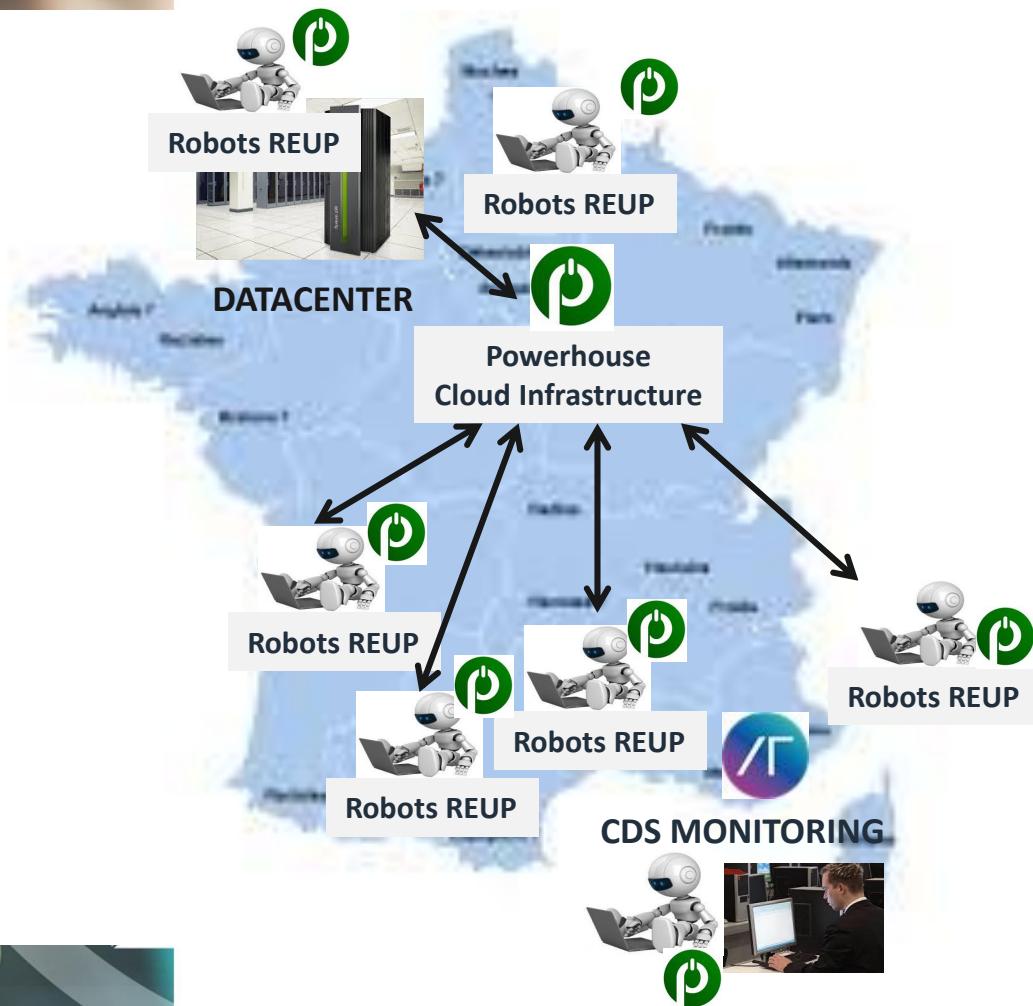
- Site Web avec accès sur période de pointe très ciblée
  - Cible 12.000VU
  - Infrastructure de 27 serveurs
- Plusieurs campagnes de Performances
  - Tests → Préconisations → Validation

## Moyens Techniques

Powerhouse Loadtest & Application Performance en mode On Premise

- Powerhouse Loadtest & Server Monitoring
- Powerhouse APM
- Powerhouse Real End User Performance
- Infrastructure Injection sur datacenter
- Robots sur site client et CDS Performance (ADSL) sous plusieurs types de navigateur
- Pilotage et Ressources CDS Performances (La Ciotat)

# EXEMPLE DE PROJET – QOS MONITORING ET PERFORMANCES



## ENJEU DU CLIENT

- Comprendre et Diagnostiquer les problèmes de performance en production avec ressenti des utilisateurs de plusieurs sites géographiques distants
- Etre alerté en cas de rupture de QOS et avoir une analyse des problèmes
- Préconiser des solutions pour optimiser les performances

## Caractéristiques Principales

- Monitorer en production la QOS Disponibilité-Performances et les infrastructures techniques de 5 applications critiques
- 7 sites géographiques et analyser pourquoi les différences de performances perçues par les utilisateurs
- Etre alerté des incidents de QOS
- Diagnostiquer les problèmes de QOS (disponibilité et performances) pour chaque application et pour chaque site
  - Temps de réponse End to End (client, réseaux, serveurs)
  - Infrastructure Serveurs des Applications
  - Qualité et performance des réseaux
  - Performance application sur poste Robot
  - Caractéristiques systèmes des postes Robots

## Moyens Techniques

- Powerhouse Cloud Infrastructure
- Powerhouse QOS Monitoring en mode SaaS et Powerhouse Server Monitoring
- Pilotage et Ressources CDS QOS Monitoring (La Ciotat)

# EXEMPLE – TESTS DE PERFORMANCE ET MOBILE RÉELS

**Perfecto**

Seek Perfection

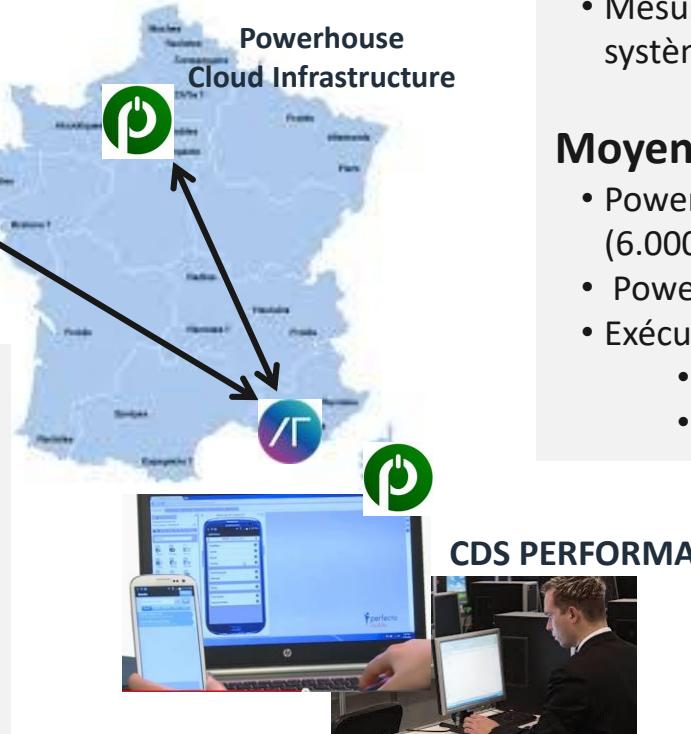


## ENJEU CLIENT

Site banque en ligne avec des opérations de transfert d'argent

### Objectifs :

- Valider les capacités de l'infrastructure technique et de l'application à supporter 3.000 utilisateurs
- Valider les performances de l'application sur un panel de mobiles réels (Android et iOS) lors de la montée en charge
- Apporter du diagnostic de performance et des préconisations d'optimisation



## Caractéristiques Principales

- Réaliser des tests de performance pour site e\_banking pour valider les performances Applications et Infrastructures
- Développer des scripts de tests mobiles et mesurer le ressenti réel sur les mobiles en parallèle des tests de charge sur un panel de mobiles réels (Android et iOS)
- Mesurer les performances des mobiles réels du panel (ressources systèmes, batterie)

## Moyens Techniques

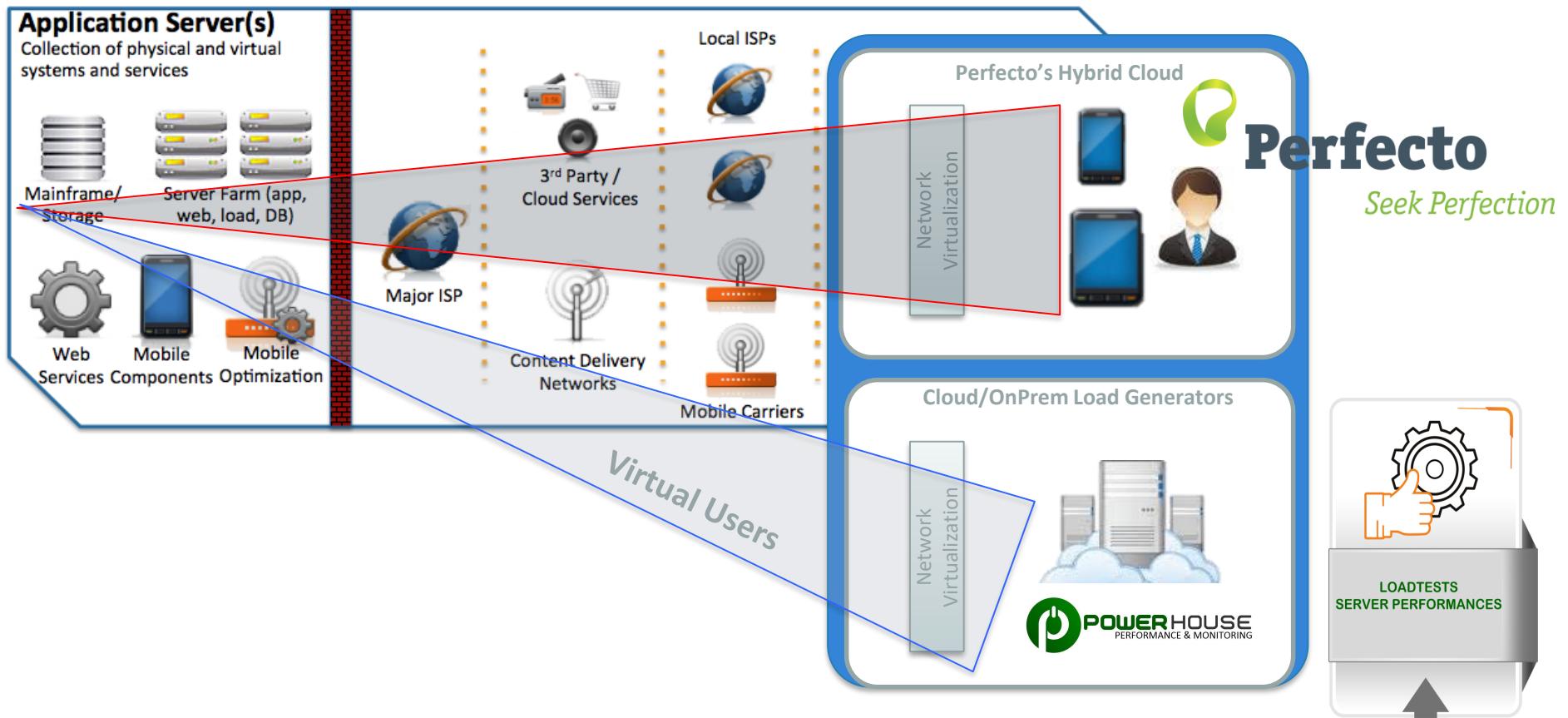
- Powerhouse Cloud Infrastructure pour l'injection de la charge (6.000 VU)
- Powerhouse Loadtest, Server Monitoring et APM
- Exécution des tests sur les mobiles réels – utilisation de **PERFECTO**
  - 6 Mobile iPhone iOS
  - 8 Mobiles Samsung et LG Android

## CDS PERFORMANCES



# LOADTEST ET PERFORMANCE RÉELLE MOBILES

Powerhouse Performance & Monitoring et PERFECTO pour la maîtrise des performances et du ressenti réel des utilisateurs applications mobiles Android, IOS





## TAKE CONTROL OF PERFORMANCE ON DEVOPS

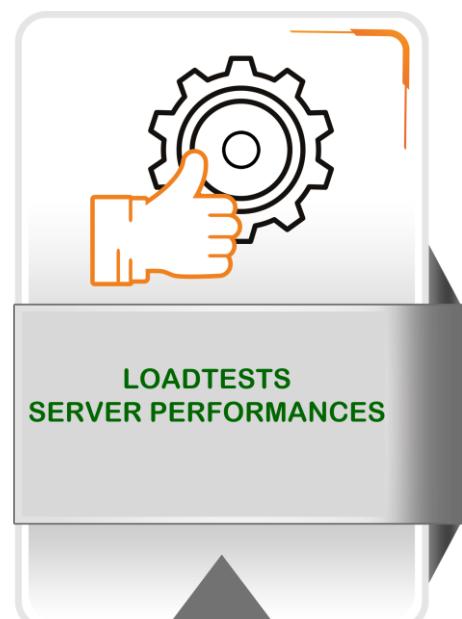
✓INFRASTRUCTURES ✓APPLICATIONS ✓REAL END USER



GET AVAILABILITY & PERFORMANCE  
PROBLEMS BEFORE YOUR USERS



Nos clients actifs CENTRE DES SERVICES PERFORMANCES  
bénéficient de la gratuité de l'utilisation nos licences  
POWERHOUSE Performance & Monitoring en mode SaaS





## TAKE CONTROL OF PERFORMANCE ON DEVOPS

INFRASTRUCTURES  APPLICATIONS  REAL END USER



GET AVAILABILITY & PERFORMANCE  
PROBLEMS BEFORE YOUR USERS



ZA Athelia I - 50b Voie Ariane 13600 La Ciotat – France  
Casasaneearshore 1100 Bld Al Qods 20000 Casablanca – Maroc

Standard téléphonique: +33 4 42 62 09 75  
Mail: [mcastillon@atakama-technologies.com](mailto:mcastillon@atakama-technologies.com)  
[www.atakama-technologies.com](http://www.atakama-technologies.com)

# Take Control of Performance and QoS

