



CODE CENTRIC APPLICATION PERFORMANCE

[www.nudge-apm.com](http://www.nudge-apm.com)

*«If you cannot measure it, you cannot improve it»  
Lord Kelvin*



# Une parfaite illustration !



CommitStrip.com

# Un constat...



43% des développeurs passent + 25% de leur temps à déboguer des App qui ont des problèmes en production...

Un internaute quitte un site web si la page met plus de 2 sec à charger...

Une Application performante = +11% de CA et + 13% de productivité des employés...

# Quelle visibilité avez-vous de vos applications ?



des applications en production comportent des bugs ou des erreurs<sup>1</sup>

Pourtant..



des entreprises reconnaissent que leurs **clients** sont « parfois », voire « fréquemment » les premiers à les détecter<sup>1</sup>

**En cause** : la lenteur des solutions de monitoring existantes et la surabondance de données qu'elles produisent

**Résultat** : ***seules 6 %*** des entreprises disent se fier pleinement à leurs dispositifs de monitoring<sup>1</sup>

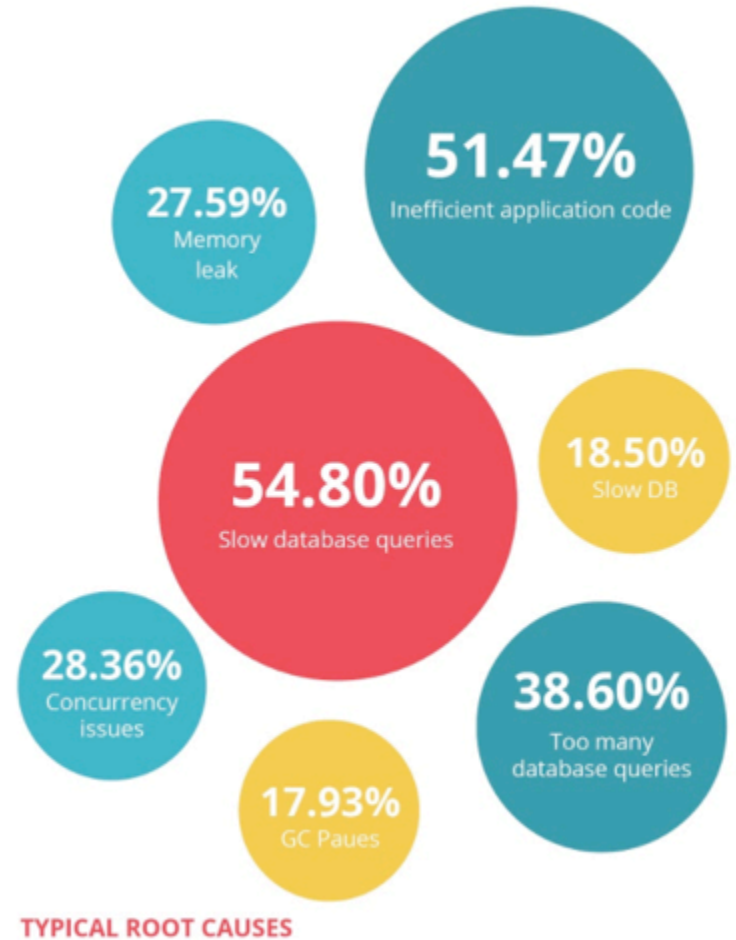


<sup>1</sup>Put the 'Ops' in 'DevOps': Improve Speed and Agility through Better Service Delivery, by Forrester, August 2016

# Notre raison d'être

Vous apporter une solution de supervision en temps réel et de diagnostic applicatif jusque dans le code, facile à prendre en main et 100% interopérable dans vos environnements de supervision et de support IT.

**Pour améliorer la satisfaction et le ressenti de vos utilisateurs.**



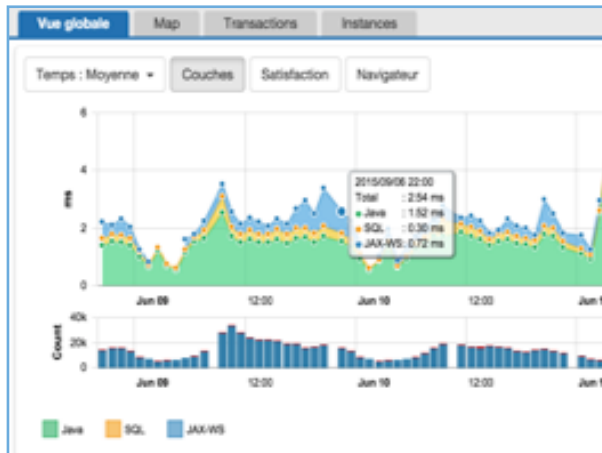
# Fiche d'identité

Supervision et diagnostic dans le  
code des applications  
**Java, PHP et Dotnet**

## Nudge APM

Créé en  
**2010**

**+ 1 000**  
utilisateurs



**Réduction de 92%** du  
temps de diagnostic  
chez nos clients

Intégrer nos données  
automatiquement dans vos  
outils (ex : ELK, Nagios,  
Webhook,...)  
via notre API Rest

Augmente la  
satisfaction et le  
ressenti  
utilisateurs

Anticipe les  
problèmes de  
performance

Levée de **700K €**  
**8 ans** d'innovation continue



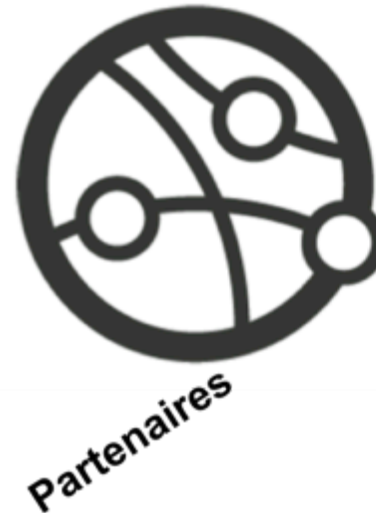
# Solutions complémentaires de suivi de performance pour une optimisation de l'organisation DevOps

**Logs**  
Tag  
Big Data

**Robots**  
Synthetic Monitoring  
Active Monitoring

**Sondes Réseaux**  
RUM  
Agentless Monitoring  
Passive Monitoring

**Agents**  
Introspection  
RUM  
DIAG



Exemples d'interopérabilité :

- Plugin Nagios
- Connecteur ELK
- Alertes par Webhook

# Anticiper, identifier, analyser, résoudre

**PHOTOGRAPHER L'ENSEMBLE DE SON  
ARCHITECTURE SI ET L'ASSOCIER AUX  
PERFORMANCES**



**IDENTIFIER L'ORIGINE DU PROBLÈME  
POUR DÉFINIR QUEL EXPERT  
TECHNIQUE CONTACTER**

**AVOIR UNE VUE SYNTHÉTIQUE DE LA  
PERFORMANCE DE TOUTES LES  
APPLICATIONS DANS SES TABLEAUX DE BORD**



# Une solution DevOps

## DEV

Développeurs, Architectes,...

Développement,  
tests et recettes

Identifier les goulots  
d'étranglements,  
Amélioration continue,  
Diagnostics, ...

## OPS

Production, Support,...

Production

Alertes et reporting,  
Assurer les SLA,  
Diagnostics,  
Capacity planning, ...

## OBJECTIF

Rapprocher les équipes de développement de la production IT pour accélérer le cycle de vie des applications et leur qualité.

# Des tableaux de bord pertinents, outils de diagnostic

Détecter en temps réel et facilement une anomalie



Diagnostic immédiat sur la transaction suspecte



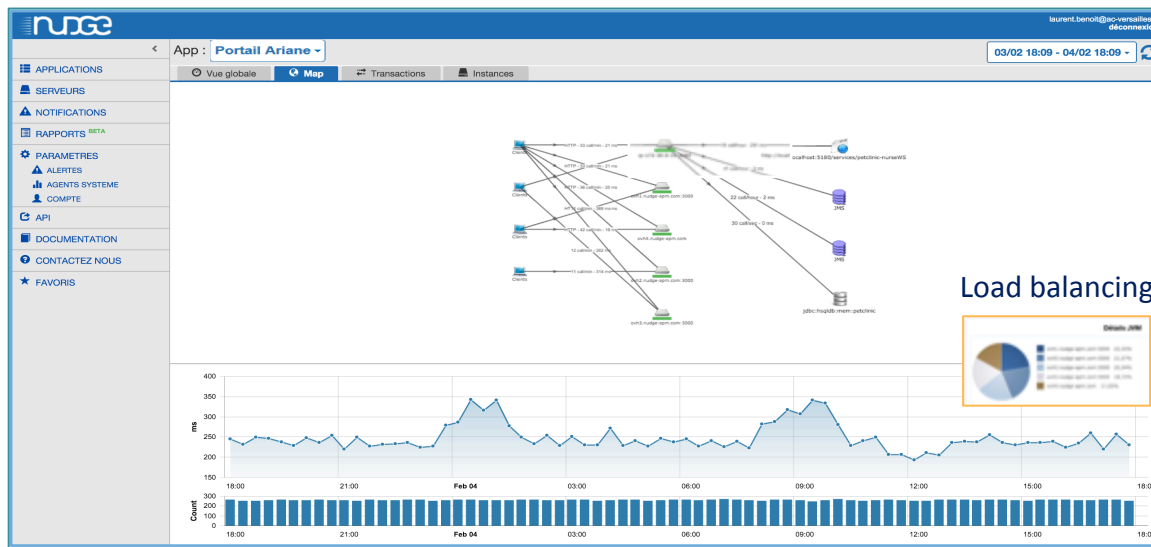
Profiling et analyse dynamique du Code en temps réel

Complétez vos tableaux de bord internes avec nos données via notre **API REST**

# La cartographie & les rapports = Dépensionner les débats internes

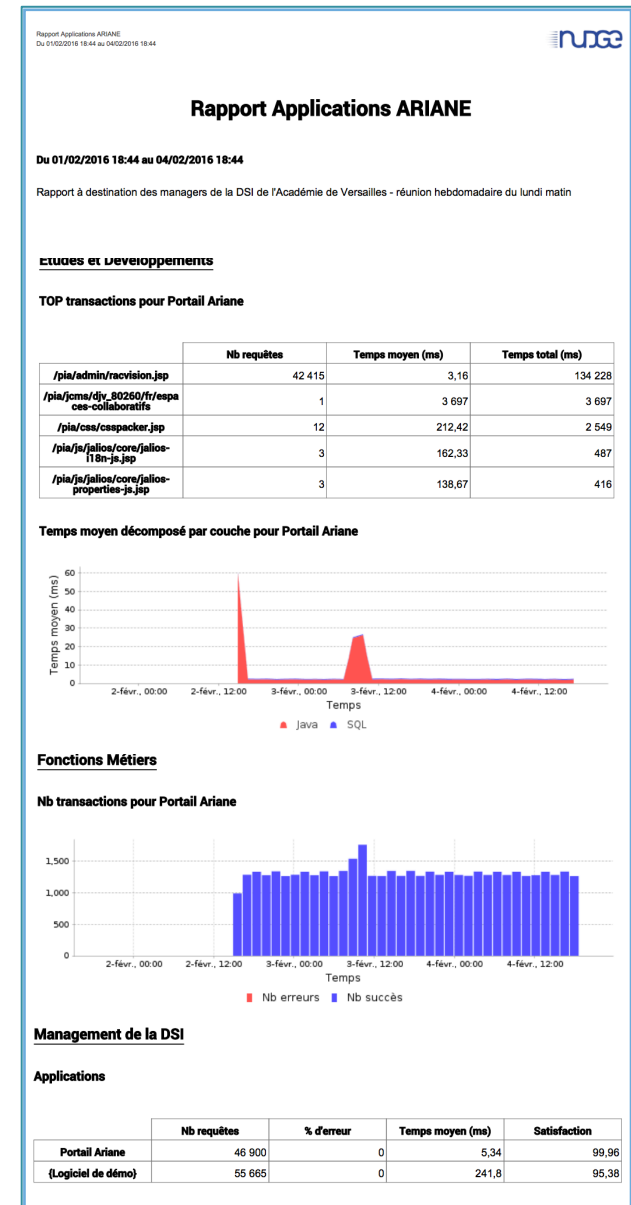
Cartographie de l'ensemble des couches liées à l'application de bout en bout pour informer en temps réel les équipes techniques concernées par le problème applicatif

=> Dépensionner les débats interne



Rapport programmable des différents indicateurs de l'application pour les partager avec tous les acteurs concernés au sein de la DSI ainsi qu'avec les métiers

=> Communication transparente



## L'analyse de l'insatisfaction des Utilisateurs et de son comportement

**Détails de transactions.**  
Visualisez les détails des transactions frustrantes ou en erreur. Les détails sont conservés un mois.

Date	Service	Durée	Statut	Apdex
22/02/2017 à 14:16:17.279	67d8bf4-3cad-4fa0-91dd-5c9c854ad210	19s 601ms	Succès	Frustrant

**SESSION AU COURS DU TEMPS**

Voici la ligne temporelle des actions de la session sélectionnée. Il vous est possible d'effectuer un zoom à l'aide de la molette de votre souris. Il est aussi possible de parcourir les éléments dans le temps à l'aide d'un glisser-déposer

Type de transaction	Code de transaction	Statut	Début	Fin	Durée
Servlet	/owners	Succès	22/02/2017 à 14:16:17.279	22/02/2017 à 14:16:36.880	19 Secondes 601 Millisecondes

**Navigateur**: Chrome  
**Système d'exploitation**: Mac OS

**PARAMÈTRES HTTP**

```
method GET
request.header.User-Agent Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/56.0.2924.87 Safari/537.36
clientip 80.12.93.22
response.header.Content-Type text/html;charset=ISO-8859-1
status 200
request.header.upgrade-insecure-requests 1
request.header.host petclinic.mudge-apm.com:6080
response.header.Date Wed, 22 Feb 2017 13:16:36 GMT
response.header.Transfer-Encoding chunked
request.header.referer https://petclinic.mudge-apm.com:6080/owners/search
response.header.Content-Language fr-FR
request.header.cookie mudge=2f2e4ee-2941-456e-9f79-e1531a20a659f1487769375219f62462#-1#-1#1#1#1#-1#32#39#62#66#130#130#132_ga=Gk1.2.720291855.1477555613; Intercom=sealoo-jdv1je2d49a2xv04o1epGtWpbnFj60Fa0Pn48K5LUB501YX06J2T21CVJw6lpe3kyT1HwbK5mh0hic1PfzVvgk18HC0scsvHytl--f8204604500ed793822397a484bf6e0a3e32947; JSESSIOID=04C127CD5BC135A3DBC8B487145276E; mudge=ec3e73f2-e555e2ac009bf1487769373051f73f73#-1#-1#-1#1#19f19f42#-1#42#7072787f52#152#152#154#254#254#255
request.header.accept-encoding gzip, deflate, sdch
```

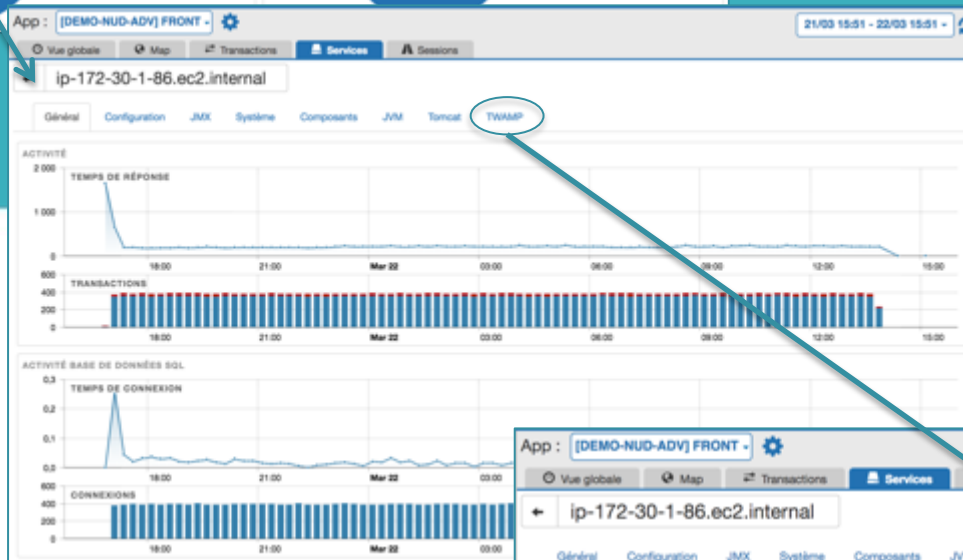
Permettre aux équipes support d'analyser dans le détail pourquoi les temps de réponses ont été trop longs, pour quels utilisateurs et dans quels contextes...

The screenshot shows the Google Maps application. The main map area displays a street view of Paris, France, with a red location pin placed on the map. The sidebar on the left contains a search bar and a list of search results. The top result is 'Paris, France', which is highlighted. Below it, there are several other results, including 'Paris, France' and 'Paris, France'. The bottom of the sidebar shows a 'Paris' button. The top of the screen displays the text 'Information sur l'adresse 80,12.85.22'.

# Vision Applicative, Système et Réseau


























Tableaux de bord communs  
intégration des données en  
provenance de la solution  
d'Advisor SLA dans Nudge AP



































**Vision Top Down**  
App => système => réseau



# Partenaires

IT COMPANIES	HOSTING	TECHNOLOGY
          	     	     

# Clients

Bank & Insurance	Industry – Service Telco - Media	Software companies	Public Sector
      	     	       	          

# Ils nous font confiance

## Les points forts de Nudge

- Installation facile et rapide (déploiement de la sonde au niveau du serveur d'application Tomcat).
- Possibilité de définir des SLA (application, JVM ou système).
- Possibilité d'inclure les données de Nudge comme indicateurs lors des comités avec le client.
- Possibilité de suivre les indicateurs JMX.
- Ergonomie des tableaux de bord et facilité d'utilisation
  - Navigation temporelle facilitée avec notamment la possibilité de zoomer à partir des graphs par drag/drop sur un intervalle.
  - Identification des transactions et requêtes SQL les plus consommatrices.
  - Profiling des transactions permettant de cibler la classe et la méthode.



## ILS NOUS FONT CONFIANCE



Nudge apporte aux développeurs des mesures de performance et l'analyse d'incident, sans avoir à parcourir des piles de fichiers de logs. Les équipes de production accèdent d'un seul coup d'œil à la cartographie des applications monitorées.

Charlotte Gondre - Chef du service Etudes et développement Académie de Versailles - Ministère de l'Éducation.



## ILS NOUS FONT CONFIANCE



Nudge APM est un outil très important pour nous dans le cadre de l'amélioration continue des performances de nos applications web et cela favorise la démarche Devops. La fiabilité du diagnostic est très efficace, ce qui nous conduit à des optimisations pertinentes ressenties par nos utilisateurs.

Abdelhak Hulimad - Responsable architecture et intégration SI de la CFTD



## ILS NOUS FONT CONFIANCE



Avec Nudge APM nous réalisons des diagnostics très précis pour nos audits de performance et l'avons déjà installé chez plus de 10 clients. C'est un vrai gain et une grosse valeur ajoutée pour nos consultants. Ce partenariat nous apporte une très grande satisfaction.

Gilles Mergol - Président



# La presse en parle

**START-UP**



Matthieu Walckenaer, CEO, à gauche, et Thomas Arnould, directeur technique, à droite.

## Nudge résout les bugs et booste les applis

Destiné aux développeurs comme aux équipes, l'outil de Nudge accélère les temps de résolution de performance applicative.

**Notre logiciel est installé à la Mairie de Paris pour mesurer la performance de 350 applications, instantané ou internet», se félicite Matthieu Walckenaer, directeur général de Nudge, un éditeur spécialiste de l'Application Performance Management (APM). Disponible en SaaS ou en on-premise, son outil est utilisé par la CDTL, Unibaïl... soit au total une trentaine de clients à ce jour. Le logiciel de Nudge aide les applications en temps réel à partir des données collectées par ses sondes. Il analyse les logs d'erreur et renvoie la ligne de code et l'instruction SQL responsable d'un temps de chargement anormalement long. « À ce jour, nous sommes spécialisés en Java et PHP. Net est dans**

Walckenaer. Une démarche qui pourrait accélérer le développement de la société au vu du succès rencontré par Elastic Search. « Deux ou trois millions seraient nécessaires pour nous lancer à l'international », pondère Matthieu Walckenaer. En attendant, l'équipe s'est étoffée et compte sept collaborateurs, dont deux femmes spécialisées dans le développement.

62 • 11 rue Business association 2016

**channelNEWS** NEWS PARTENAIRES

## Le Français Level5 compte bien s'imposer sur le marché de l'APM

Seul éditeur français sur le marché de l'APM, Level5 se focalise sur les contrôles essentiels afin de simplifier la tâche des équipes informatiques. Rencontre avec son PDG, Matthieu Walckenaer.

Interviews

La channel news a reçu le prix de l'Innovation Technologique 2016.

Deux titres personnels d'EMC soutiennent Deloitte.

Des fonds étrangers soutiennent Deloitte, qui leur a millions d'euros.

**JDN** RETAIL MEDIA FINTECH IOT E-RH DÉCIDEURS SEO CLOUD BIG

## 10. Nudge APM mène l'Académie de Versailles sur la voie du DevOps

Fin avril 2015, la DSI de l'Académie de Versailles démarre d'amélioration des services numériques DevOps. Les équipes IT s'appuient sur la solution Nudge APM qui "analyse le comportement du code, identifier l'origine des ralentissements sur les applications". Hét OVH, elle leur fournit des performances et une carte des applications monitorées. Objectif : réduire l'opposition de l'incrémentation et mieux combiner les sources d'insatisfaction utilisateurs.

Avec Nudge APM, la DSI de l'Académie de Versailles compte étendre la supervision à tout le parc applicatif (environnements PHP et Java) entre 2016 et 2017.

© Capture JDN

**programmez!** le magazine des développeurs

Recherche

Actualités Avis d'experts Livres blancs Boutique Livres Logiciels Tutoriels

## Nudge devient fournisseur de données à forte valeur ajoutée, orienté Big Data, sur le code des applications en production

Par: fredericmaizeu | jeu, 07/07/2016 - 14:57

big data, devops, Temps réels

Nudge, start-up française spécialisée dans l'APM orientée DevOps, bouscule le marché de l'Application Performance Management : au-delà de son offre d'édition de logiciels d'APM en mode SaaS, Nudge entend devenir un acteur de référence sur la fourniture de données temps réel relatives au comportement du code en production. Nudge enrichit ainsi les informations sur la base desquelles interviennent les équipes de développement, de tests et de production ainsi que leur management pour corriger les bugs et optimiser les temps de réponse des applications.

**Nudge APM** @Nudge\_APM · 21 avr.

Madame la ministre @axellelemaire sur notre stand, merci. En espérant que notre bavoir vous soit utile ;) @Devovxfr

Axelle Lemaire, Walckenaer et Frederic Massot



# N'attendez pas, et profitez pleinement de Nudge APM

Solution de supervision et de diagnostic en temps réel de vos applications

**Matthieu Walckenaer**

Président

matthieu@nudgeapm.io

Tél.: +33 (0)1 43 87 17 10

Mobile: +33 (0)6 64 71 88 24



**@Nudge\_APM**

